

Adatkezelési tájékoztató

Bevezetés

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy tájékoztassa a Webáruház felhasználóit a személyes adatok kezelésének módjáról, céljáról, jogalapjáról, az adatkezelő személyéről, továbbá az érintett jogairól.

A webáruház címe: <https://www.teavellia.hu>

Az adatkezelő (továbbiakban: Szolgáltató): Sziget-Home Kft.

Jelen tájékoztató összhangban készült:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével (GDPR)

- 2011. évi CXII. törvénnyel

Az adatkezelő adatai

Az adatkezelő (a továbbiakban: Szolgáltató) adatai:

Cégnév: Sziget-Home Kft.

Székhely: 1077 Budapest, Baross tér 17. Fsz. Ü3.

Cégjegyzékszám: 01-09-421228

Adószám: 25165041-2-42

Kapcsolattartó e-mail cím: ugyfelszolgalat@teavellia.hu

Weboldal: <https://www.teavellia.hu>

A Szolgáltató adatkezelése során tiszteletben tartja az érintettek személyes adatok védelméhez fűződő jogait, valamint betartja a vonatkozó jogszabályi előírásokat.

Az adatkezelés célja és jogalapja

A személyes adatok kezelésének célja:

- a Webáruház működtetése
- megrendelések fogadása és teljesítése
- számlázás és könyvelési kötelezettségek teljesítése
- a kiszállítás megszervezése
- ügyfélszolgálati kommunikáció
- panaszkezelés
- a jogszabályi kötelezettségek teljesítése

Az adatkezelés jogalapja a GDPR szerint:

- GDPR 6. cikk (1) b): a szerződés teljesítése (a rendelés leadása és kiszállítása)
- GDPR 6. cikk (1) c): jogi kötelezettség (számlázás, számviteli törvény szerinti adatmegőrzés)
- GDPR 6. cikk (1) a): az érintett hozzájárulása (pl. hírlevél feliratkozás esetén)

A Webáruház a személyes adatokat kizárólag meghatározott célból, az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges mértékben és ideig kezeli.

A kezelt adatok köre

A Webáruház a megrendelések teljesítéséhez és az ügyfélszolgálati kapcsolattartáshoz az alábbi személyes adatokat kezeli:

****Regisztráció / Megrendelés során megadott adatok:****

- Név
- Szállítási cím
- Számlázási cím
- Telefonszám
- E-mail cím

****Rendelés adatai:****

- Rendelési azonosító
- Megrendelt termékek listája
- Fizetés és szállítás módja
- Rendelés időpontja

****Számlázással kapcsolatos adatok:****

- Név / Cégnév
- Adószám (ha jogi személy számlázást kér)
- Számlázási cím

****Kapcsolattartás és ügyfélszolgálat során keletkező adatok:****

- A felhasználó által küldött üzenetek tartalma
- Panaszkezelés során rögzített információk

A Webáruház a személyes adatokat kizárólag a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben, egyedi azonosításra alkalmas formában kezeli.

Az adatkezelés időtartama

A személyes adatok tárolása a jogszabályban előírt ideig történik.

A megrendeléssel és számlázással kapcsolatos adatok kezelési ideje:

- a számviteli jogszabályok alapján ****8 év**** (2000. évi C. törvény).

Ügyfélszolgálati megkeresések és panaszkezelés során keletkezett adatok:

- a panasz lezárását követően ****5 évig**** (1997. évi CLV. törvény).

Marketing célú (hírlevél) adatkezelés:

- a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a hozzájárulás megadásától számított ****2 évig****.

A Vásárló bármikor kérheti személyes adatainak törlését, kivéve, ha azt jogszabály kötelező jelleggel meghatározott ideig megőrzi (pl. számlázási adatok).

Adattovábbítás

A Szolgáltató a személyes adatokat harmadik fél részére csak a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben adja át.

****Szállítási szolgáltató részére átadott adatok:****

- Név
- Szállítási cím
- Telefonszám
- E-mail cím (csomagkövetés értesítésekhez)

Az adattovábbítás célja: a megrendelt termék kézbesítése és a csomagkövetés biztosítása.

****Fizetési szolgáltató (Stripe) részére átadott adatok:****

A bankkártyás fizetés a Stripe biztonságos rendszerén keresztül történik.

A fizetési folyamat során megadott kártyaadatok ****közvetlenül a Stripe rendszerébe kerülnek****, a Szolgáltató nem fér hozzá és nem tárolja azokat.

Stripe adatkezelési tájékoztató: <https://stripe.com/privacy>

****Könyvelő részére átadott adatok:****

A Szolgáltató a számlázási adatokat a könyvelés számára továbbítja a számviteli kötelezettségek teljesítése céljából.

A Szolgáltató a személyes adatokat nem értékesíti és nem adja át marketing célból harmadik fél részére.

Sütik (Cookie-k) használata

A Webáruház a működéshez és a felhasználói élmény javításához sütiket (cookie-kat) használ.

A sütik olyan kis adatfájlok, amelyek a felhasználó eszközén kerülnek tárolásra. A sütik nem tartalmaznak személyes adatokat, és nem alkalmasak a felhasználó azonosítására.

A Webáruházban alkalmazott sütik típusai:

****1) Működéshez szükséges sütik****

Ezek biztosítják a weboldal alapfunkcióit (pl. kosár, bejelentkezés, oldal betöltés).

Ezek használata nélkül a Webáruház nem működne megfelelően.

****2) Statisztikai és analitikai sütik****

A weboldal látogatottsági és használati adatok anonim elemzésére szolgálnak.

Példa: Google Analytics (IP anonimizálással).

****3) Marketing és hirdetési célú sütik****

Olyan sütik, amelyek segítségével személyre szabott ajánlatok jeleníthetők meg más weboldalakon.

Példa: Meta (Facebook), Google Ads konverziókövetés.

Ezek csak a felhasználó kifejezett hozzájárulása esetén kerülnek aktiválásra.

****Süti beállítások módosítása****

A felhasználó jogosult a sütik használatát elfogadni, elutasítani vagy később módosítani.

A süti beállítások a weboldal alján található „Cookie beállítások” menüpontban érhetők el.

A sütik kezelésére az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- GDPR (EU 2016/679)
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelemről

A Vásárló jogai és panaszkezelés

A Vásárló jogosult tájékoztatást kérni személyes adatainak kezeléséről, kérheti azok helyesbítését, törlését, valamint az adatkezelés korlátozását.

A Vásárló kérelmeit az alábbi elérhetőségen kezdeményezheti:

E-mail: ugyfelszolgalat@teavellia.hu

A Szolgáltató a beérkezett kérelmekre legkésőbb 30 napon belül válaszol.

****Panaszkezelés:****

A Vásárló panaszát szintén a fenti elérhetőségen jelezheti.

A Szolgáltató a panasz kivizsgálását követően írásban tájékoztatja a Vásárlót a panaszkezelés eredményéről.

****Jogorvoslati lehetőségek:****

Amennyiben a Vásárló úgy véli, hogy a Szolgáltató a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsértést követett el, az alábbi hatósághoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Weboldal: <https://naih.hu>

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

A Vásárló jogosult továbbá bírósághoz fordulni a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken.