

Általános szerződési feltételek

1. A Szolgáltató adatai

A webáruház üzemeltetője (a továbbiakban: Szolgáltató, Eladó):

Cégnév: Sziget-Home Kft.

Székhely: 1077 Budapest, Baross tér 17. Fsz. Ü3.

Cégjegyzékszám: 01-09-421228

Adószám: 25165041-2-42

Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

E-mail: ugyfelszolgalat@teavellia.hu

Weboldal: <https://www.teavellia.hu>

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a Szolgáltató és a Webáruházból vásárló fogyasztó (továbbiakban: Vásárló) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A Vásárló a megrendelés véglegesítésével kijelenti, hogy az ÁSZF tartalmát megismerte, megértette és elfogadja.

2. A Webáruház működése

A Teavellia.hu webáruház (a továbbiakban: Webáruház) Magyarország területére értékesít csomagolt teatermékeket és kapcsolódó árucikkeket.

A Webáruházban feltüntetett termékek vételára nettó ár, amely tartalmazza az általános forgalmi adót (ÁFA). A termékek mellett feltüntetett ár nem tartalmazza a szállítási költséget, amely a rendelés véglegesítése előtt külön feltüntetésre kerül.

A termékek megvásárlása elektronikus úton történik. A Vásárló a megvásárolni kívánt termékeket a „Kosárba” gombra kattintva helyezheti kosarába, majd a „Pénztár” felületen adhatja meg a rendelés teljesítéséhez szükséges adatokat, és kiválaszthatja a fizetési és szállítási módot.

A megrendelés véglegesítése a „Megrendelem” gombra kattintással történik. A megrendelés elküldése fizetési kötelezettséget von maga után.

A Szolgáltató a megrendelés beérkezését automatikus e-mailben visszaigazolja a Vásárló által megadott e-mail címre. Amennyiben a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg a Vásárlóhoz, a Vásárló mentesül a megrendelés teljesítésének kötelezettsége alól.

3. A megrendelés folyamata

A Vásárló a Webáruházban megjelenített termékeket a „Kosárba” gombra kattintva helyezheti a kosarába. A kosár tartalma a megrendelés véglegesítése előtt szabadon módosítható: a termékek törölhetők, illetve a rendelendő mennyiség változtatható.

A rendelés véglegesítése a „Pénztár” oldalon történik, ahol a Vásárló megadja a szállításhoz és számlázáshoz szükséges adatokat, kiválasztja a fizetési és szállítási módot, majd a „Megrendelem” gombra kattintva elküldi a megrendelést.

A „Megrendelem” gombra kattintással a Vásárló tudomásul veszi, hogy a megrendelés elküldése fizetési kötelezettséget von maga után.

A Szolgáltató a megrendelés beérkezését automatikus e-mailben visszaigazolja. A visszaigazolás tartalmazza a megrendelés adatait, annak azonosítóját, a megrendelt termékek felsorolását és a fizetendő ellenértéket.

Amennyiben az automatikus visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg a Vásárló részére, a Vásárló mentesül a szerződés teljesítésének kötelezettsége alól.

4. Fizetési módok

A Webáruház az alábbi fizetési módokat biztosítja a Vásárló számára:

1) Bankkártyás fizetés (Stripe)

A Vásárló a rendelés véglegesítése után a Stripe, mint fizetési szolgáltató biztonságos fizetési felületére kerül átirányításra, ahol bankkártyaadatait megadhatja. A fizetés feldolgozása azonnal megtörténik. A Szolgáltató a bankkártya adatokat nem kezeli és nem tárolja.

2) Utánvétes fizetés

A Vásárló a csomag átvételkor fizeti meg a rendelés teljes összegét.

- Futárszolgálatnál: készpénzes és bankkártyás fizetés is lehetséges.

- Csomagautomatánál: kizárólag bankkártyás fizetés lehetséges.

Az utánvét kezelési díja: 490 Ft.

A megrendelés végösszege minden esetben tartalmazza a kiválasztott fizetési mód és a szállítás díját.

5. Szállítás

A Szolgáltató a megrendelt termékek kiszállítását futárszolgálat igénybevételével, illetve csomagautomatába történő kézbesítéssel biztosítja.

Szállítási díjak:

- 15.000 Ft rendelési érték alatt: 1190 Ft

- 15.000 Ft rendelési érték felett: a szállítás díjmentes.

Utánvét kezelési díja: 490 Ft.

Futárnál készpénzzel és bankkártyával is lehetséges a fizetés. Csomagautomatánál kizárólag bankkártyás fizetés lehetséges.

Átlagos kiszállítási idő:

- Raktáron lévő termékek esetén: 1–3 munkanap.

- Készlethiány esetén a Szolgáltató e-mailben tájékoztatja a Vásárlót a várható teljesítési időről.

A teljesítés időpontja a termék futárszolgálat részére történő átadásának napja. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szállítási szolgáltató által okozott késedelemért, illetve a szállítás ideje alatt keletkező károkért.

6. Elállási jog

A Vásárlót a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései alapján.

Az elállási jog érvényesítése:

A Vásárló elállási szándékát e-mailben jelzi a ugyfelszolgalat@teavellia.hu címen. A Szolgáltató a bejelentést visszaigazolja, és tájékoztatást ad a visszaküldés menetéről.

A termék visszaküldésének költsége a Vásárlót terheli. A visszaküldött termék csak eredeti, bontatlan, sértetlen csomagolásban vehető vissza. A Szolgáltató a visszaérkezett termék állapotát ellenőrzi.

Élelmiszer jellegre vonatkozó kivétel:

A teatermékek élelmiszereknek minősülnek. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés e) pontja alapján

****higiéniai és egészségvédelmi okokból a felbontott vagy megbontott csomagolású élelmiszerek nem küldhetők vissza.****

Ennek megfelelően:

- Bontatlan, sértetlen termék visszaküldhető, és a vételár visszatérítendő.
- Felbontott, megbontott vagy megkóstolt termék nem küldhető vissza, és a vételár nem téríthető vissza.

A vételár visszatérítése az eredeti fizetési móddal megegyező módon történik, legkésőbb a visszaküldött termék beérkezésétől számított 14 napon belül.

7. Kellékszavatosság és minőségi kifogások

A Vásárló a termék hibája esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény, Ptk.) 6:159–6:167. §-ai alapján.

A termék hibásnak minősül, ha a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban foglalt minőségi követelményeknek.

A minőségi kifogás bejelentése:

A Vásárló a hibát köteles annak felismerését követően haladéktalanul jelezni a Szolgáltató felé e-mailben, az alábbi elérhetőségen:

E-mail: ugyfelszolgalat@teavellia.hu

A bejelentéshez szükséges:

- rendelés azonosító
- a hiba részletes leírása
- fénykép(ek) a termékről és csomagolásról

A Szolgáltató a bejelentést megvizsgálja, és legkésőbb 5 munkanapon belül írásban tájékoztatja a Vásárlót a megoldási javaslatról.

Jogos minőségi kifogás esetén a Vásárló választása szerint:

- a hibás termék kijavítása vagy kicserélése, vagy
- a vételár arányos csökkentése, vagy
- a szerződéstől való elállás és a teljes vételár visszatérítése illeti meg.

Ha a hiba jellege vagy a termék tulajdonságai miatt kijavításra vagy cserére nincs lehetőség, a Vásárló a vételár visszatérítésére jogosult.

8. Adatkezelés

A Vásárló személyes adatainak kezelése a jelen ÁSZF részét képező Adatkezelési Tájékoztató szerint történik.

A Szolgáltató a Vásárló által megadott személyes adatokat a megrendelés teljesítéséhez, a számlázáshoz és a kiszállításhoz szükséges mértékben kezeli.

Az adatkezelés jogalapja a Vásárló önkéntes hozzájárulása, valamint a szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pontjai alapján.

A Szolgáltató az adatokat harmadik fél részére csak a teljesítéshez szükséges mértékben adja át (pl. futárszolgálat, fizetési szolgáltató).

Az adatkezelésre az alábbi jogszabályok irányadók:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az adatvédelemről (Infotv.)

Az Adatkezelési Tájékoztató elérhető a Webáruház láblécében.

9. Panaszkezelés és jogorvoslati lehetőségek

A Vásárló a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségen jelezheti:

E-mail: ugyfelszolgalat@teavellia.hu

A Szolgáltató a panaszt a beérkezésétől számított legkésőbb 30 napon belül írásban megválaszolja. Amennyiben a panasz elutasításra kerül, a Szolgáltató köteles az elutasítás indokát és a jogorvoslati lehetőségeket a Vásárló számára ismertetni.

Fogyasztói jogvita esetén a Vásárló a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület:

Budapesti Békéltető Testület
1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefon: +36 (1) 488 2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Web: <https://bekeltet.bkik.hu>

Online vitarendezési platform (ODR) a következő linken érhető el:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a felmerülő vitás ügyeket békés úton rendezze.

10. Irányadó jog és a szerződés nyelve

A Felek közötti jogviszonyra a magyar jog az irányadó.

A Vásárló és a Szolgáltató között létrejött szerződés nyelve magyar.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.